

住まいオーダーサービスの Q&A について

オーダー者向け

Q1.利用方法を教えてください。

利用の流れは以下のとおりです。わかやま住まいオーダーサービス利用規約を必ずご確認ください。また、オーダーシートを提出してください。

《手続きの流れ》

- ① 移住希望者が「住まいオーダーシート」を作成して県へ提出
- ② 「住まいオーダーシート」を県移住 HP にて公開（申込者個人情報を除く）
- ③ 県宅建協会では「住まいオーダーシート」を会員事業者へ周知
- ④ 県宅建協会の会員事業者より県へ住まい情報を提供
- ⑤ 県より移住希望者へ住まい情報を提供（原則、メールでの情報提供）
- ⑥ 移住希望者が提供情報から選択して県宅建協会の会員事業者へ連絡
- ⑦ 移住希望者より、県へ交渉結果の報告

Q2.利用できるのは誰ですか。

県外に住民票があり、県外から県内へ移住や二地域居住等を希望する方です。県内に住民票がある方は利用できません。

Q3.なぜ県外の方しか利用できないのですか。

県移住定住推進課では、県内への移住推進に取り組んでいます。県外の方は、何度も県内に足を運ぶのも難しく、移住希望地域の不動産事業者との繋がりも多くありません。そこで、住まい探しの調整をスムーズに行い、県内移住を支援するために実施するものです。

Q4.何がオーダーできるのですか。

県外から県内へ移住や二地域居住等を希望する方で、住まいを確保するために必要な住まい情報をオーダーすることができます。オーダー可能な内容は、オーダーシートを確認してください。

Q5.何回でもオーダーしていいですか。

オーダー有効期間内にオーダーできるのは 1 人 1 回です。オーダーの有効期間は、県公式移住ホームページ「わかやま LIFE」掲載後、最大 180 日間です。有効期間内でもオーダー変更もできますし、有効期間後、再度オーダーすることもできます。

Q6.オーダーすると必ず連絡がありますか。

オーダーしたとしても、必ず連絡があるとは限りません。オーダー条件に対応できそうな物件があれば、県を通じて不動産事業者の物件紹介を行います。

Q7.誰が住まい情報提供を行うのですか。

和歌山県宅地建物取引業協会に所属する不動産事業者が県を通じて情報提供を行います。

Q8.自治体（県・市町村）はどのように関わりますか。

県は住まいオーダー情報の受付や情報の提供を原則、メールで行います。ただし、情報提供後の交渉や契約には一切関与しません。市町村も同様に交渉や契約には一切関与しません。当事者間の責任において、対応をお願いします。

Q9.空き家活用に関する補助金の対象になりますか。

補助金の要件は個別に確認してください。住まいオーダーサービスの物件であるからといって、空き家活用に関する補助金の対象となることはありません。

宅建事業者向け**Q1.利用方法を教えてください。**

利用の流れは以下のとおりです。わかやま住まいオーダーサービス利用規約を必ずご確認くださいのうえ、住まいオーダー情報を提出してください。

《手続きの流れ》

- ① 移住希望者が「住まいオーダーシート」を作成して県へ提出
- ② 「住まいオーダーシート」を県移住 HP にて公開（申込者個人情報を除く）
- ③ 県宅建協会では「住まいオーダーシート」を会員事業者に周知
- ④ 県宅建協会の会員事業者より県へ住まい情報を提供
- ⑤ 県より移住希望者へ住まい情報を提供（原則、メールでの情報提供）
- ⑥ 移住希望者が提供情報から選択して県宅建協会の会員事業者へ連絡
- ⑦ 移住希望者より、県へ交渉結果の報告

Q2.情報提供に条件はありますか。

特にありません。オーダー内容を確認いただき、オーダーに近い条件となっていることを説明できるような情報提供をお願いします。

Q3.オーダーへ情報提供すると必ず連絡がありますか。

必ず連絡があるとは限りません。情報提供のあった物件を、県からオーダー者に情報提供を行います。オーダー者が連絡するかどうかを判断しますので、連絡がない場合もあります。

また、情報提供後にオーダー者から連絡があった際に、既に情報提供された物件が成約済となっている場合があることはオーダー者にお伝えしています。

Q4.自治体（県・市町村）はどのように関わりますか。

県は住まいオーダー情報の受付や情報の提供を行います。ただし、情報提供後の交渉や契約には一切関与しません。市町村も同様に交渉や契約には一切関与しませんので、当事者間の責任において、対応をお願いします。

Q5.空き家改修補助金等の対象になりますか。

補助金の要件は個別に確認してください。住まいオーダーサービスの物件であるからといって、空き家活用に関する補助金の対象となることはありません。

以上